



## Manual para Concesionarios

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

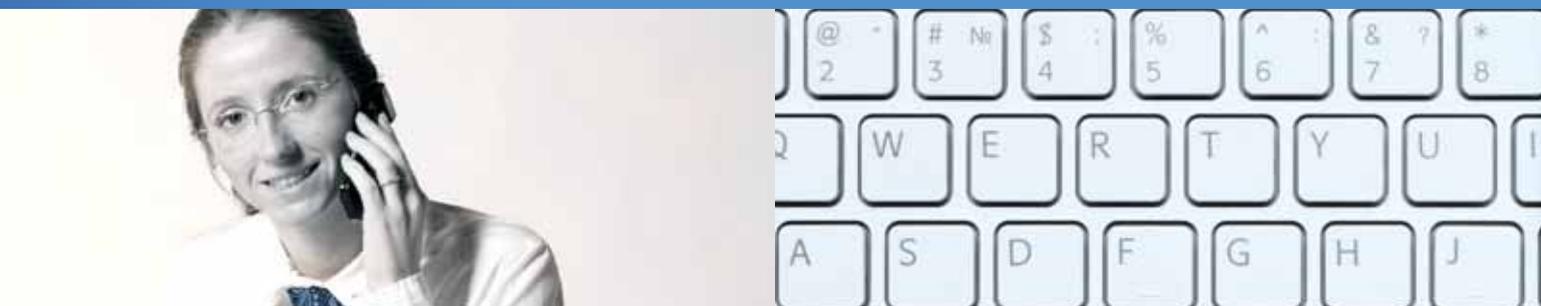
Dirección de Riesgos y Control Interno • Dirección Administración / Servicio a Clientes

# ¡Esta Ley si te involucra!

## **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**

Esta Ley, publicada el 5 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación, tiene como objetivo proteger los datos personales y regular su tratamiento legítimo, controlado e informado.

# Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares



## ¿Por qué cumplir con esta ley?

- Por la necesidad de garantizar un derecho fundamental: la protección de datos personales
- Porque se establece un régimen sancionador que va desde 100 a 320,000 días de SMVDF hasta la prisión de 6 meses a 5 años
- Porque nos permitirá fortalecer la confianza con nuestros clientes

## ¿Quién está obligado a cumplir con esta ley?

Todas las personas físicas o morales (Concesionarios: personas físicas o morales) que con motivo de su actividad cotidianas recaben, manejen y utilicen datos personales de sus clientes, proveedores, colaboradores y terceros.

## ¿Quién regula esta Ley?

El Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos (IFAI), institución al servicio de la sociedad [www.ifai.gob.mx](http://www.ifai.gob.mx)

## ¿Qué son los datos personales?

Es cualquier información relacionada con una persona física, por ejemplo, su nombre, teléfono, domicilio, fotografía o huellas dactilares, así como cualquier otro dato que pueda servir para identificarle. Este tipo de datos permiten además, interactuar con otras personas, o con una o más organizaciones, así como que puedas ser sujeto de derechos.

## ¿En qué consiste el derecho de protección de datos personales?

Es la facultad que otorga la Ley para que todas las personas físicas, como dueño de los datos personales, decidan a quién y para qué proporcionan su información, este derecho permite a las personas a Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse y Revocar su Consentimiento para el tratamiento de su información personal, conocidos comúnmente como derechos ARCO-RC.

## ¿A quién le pertenecen los datos personales?

Cada persona física es dueña de sus datos personales y decide a quién, para qué, cuándo y por qué proporciona sus datos.

## ¿Qué acciones mínimas tienen que hacer los Concesionarios como Responsables del tratamiento de datos personales?

1. Poner a disposición el Aviso de Privacidad cuando solicites datos personales:

### ¿Qué es un Aviso de Privacidad?

Es el documento que todo Responsable debe elaborar. A través de este documento se da a conocer la finalidad para la que se utiliza la información de clientes, colaboradores, proveedores y terceros. El Aviso de Privacidad deberá proporcionar además, información que permita identificar tu razón social como Responsable de recabar los datos y deberá precisar la forma de hacer efectivos los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento (Derechos ARCO-RC).

Cuando recabes datos personales por tu cuenta (NO a través de los medios y fines autorizados por Comex) debes poner a disposición de los titulares TU Aviso de Privacidad.

En este Manual (Anexo 2 y 3) encontrarás los formatos que te podrán ayudar para que elabores TU aviso de privacidad.

Cuando se recaben los datos personales a través de los medios y para los fines autorizados por Comex (formatos, eventos, Gran Red, etc.), se deberá poner a disposición el Aviso de Privacidad Comex autorizado, el cual podrás encontrar como Anexo 1 de este Manual. El Aviso de Privacidad Completo Comex lo puedes encontrar en: [www.comex.com.mx/aviso-privacidad](http://www.comex.com.mx/aviso-privacidad).

2. Nombrar a un responsable que atienda las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición que presenten los titulares de los datos personales.
3. Contar con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de los datos contra un uso indebido o ilícito, un acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de tu información personal.

## La importancia de la seguridad de la información personal

Un pilar básico y fundamental de un efectivo sistema de protección de datos personales es la garantía de la seguridad de la información, entendida ésta como la implementación de medidas administrativas, físicas y técnicas eficaces para garantizar y velar por la integridad, confidencialidad y disponibilidad de tus datos personales, esto para minimizar los riesgos de acciones en contra de información personal como robo, alteración o modificación, pérdida total o parcial, transmisiones indebidas o ilícitas, accesos que puedan lesionar los derechos de los dueños de la información (clientes-titulares).

## ¿Qué es una transferencia de datos personales?

Se refiere a cualquier tipo de comunicación de datos realizada a una persona (física o moral) distinta de la empresa a la que el titular proporcionó su información. Dichas transferencias podrán realizarse siempre y cuando la persona dueña de la información la autorice.

En el “Formato de Aviso de Privacidad” que Comex pone a tu disposición se contempla la transferencia de información que se puede realizar entre los Concesionarios y Comex con motivo de su relación comercial y siempre vinculada a la red de productos Comex.

La Ley prevé que la transmisión de datos se lleve a cabo sin que medie consentimiento, entre otros supuestos, cuando:

- Esté prevista en una ley.
- Se realice entre empresas pertenecientes a un grupo empresarial que compartan determinados procesos o políticas internas.
- Sea necesaria para el cumplimiento de un contrato que sea de tu interés, celebrado entre la empresa que posee los datos y un tercero.

## ¿Cuáles son los términos y obligaciones que debes manejar y cumplir a partir de la publicación de la LFPDPPP?

- Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato (como puede ser visual o sonoro) que debes generar, y que es puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales;
- Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable como: nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, estado civil, RFC, CURP, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, entre otros;
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP);
- Datos Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, como pudieran ser: origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual;
- Derechos ARCO-RC: Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación del Consentimiento de los Titulares sobre sus datos personales;
- Disociación: El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de des-agregación, la identificación del mismo;
- Encargado: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por tu cuenta (terceros prestadores de servicios);
- Responsable: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales (Concesionarios);
- Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos, a quien se le transfiera o de quien se reciban datos personales para su tratamiento;
- Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

**Recuerda que como Concesionario eres Responsable de los datos personales de tus colaboradores, proveedores, terceros y de los clientes que recabas por tu cuenta (que no se recaben a través de los medios y fuentes autorizadas por Comex).**

## Anexos

### Anexo 1

**Tipo: Aviso de Privacidad Comex Simplificado para Distribuidores/Concesionarios**

**Para: Uso de Distribuidores/Concesionarios**

**Medio: Publicación en Tiendas Distribuidores/Concesionarios (punto de venta)**

**Aplicación: Nacional**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), DISTRIBUIDORA KROMA, S.A. DE C.V., con domicilio en Autopista México, Querétaro Km. 33.5, No. 104, Lote 2, Col. Lechería, Tultitlán, Estado de México, CP 54940, Responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de los medios autorizados por El Grupo Comex, hace de su conocimiento que sus datos serán tratados en atención a las siguientes finalidades relacionadas con el portafolio de productos Comex: Dar cumplimiento a obligaciones comerciales contraídas; Darlo de alta en los sistemas internos de seguimiento; Atención de pedidos, entrega de productos, quejas y reclamaciones; Informarle sobre eventos, programas de lealtad, promociones de productos y descuentos, capacitaciones, servicios, publicaciones y novedades Comex; Realizar encuestas de satisfacción y evaluación de la calidad de nuestro servicio, estudios internos para el desarrollo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de nuevos productos y servicios Comex con el objeto de ofrecerle las soluciones específicas a sus necesidades. Si usted desea mayor información sobre el tratamiento que se da a su información personal y los derechos que puede hacer valer (derechos ARCO-RC) puede consultar el Aviso de Privacidad Completo Comex que se encuentra disponible en: [www.comex.com.mx/aviso-privacidad](http://www.comex.com.mx/aviso-privacidad).

La manifestación libre y voluntaria de su información constituye su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones del Aviso de Privacidad Completo Comex. Para dudas y aclaraciones relacionadas con el presente aviso, por favor escríbanos a [datospersonales@comex.com.mx](mailto:datospersonales@comex.com.mx), o bien, comuníquese al teléfono (55) 16692346.

### Anexo 2.

**Tipo: Formato de Aviso de Privacidad Simplificado para tratamientos propios del Distribuidor/Concesionario**

**Para: Información que es tratada para finalidades propias del Distribuidor/Concesionario**

**Medio: Publicación en Tiendas Distribuidores/Concesionarios (punto de venta)**

**Aplicación: Nacional**

**Importante: La información contenida en este documento es una descripción general y mera referencia de las obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, El Grupo Comex se exime de toda responsabilidad que pudiera surgir de cualquier error u omisión de este documento y de las consecuencias derivadas de los mismos.**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) (1) \_\_\_\_\_, con domicilio en (2) \_\_\_\_\_, Responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben con motivo de la compra de bienes y/o productos en el presente establecimiento, hace de su conocimiento que sus datos serán tratados en atención a las siguientes finalidades: Dar cumplimiento a obligaciones comerciales contraídas; Atención a solicitudes y entrega de productos, quejas y reclamaciones; envío de promociones de productos, descuentos, publicaciones y novedades Comex.

Si usted desea mayor información sobre el tratamiento que se da a su información personal y los derechos que puede hacer valer ante este Responsable (derechos ARCO-RC) puede consultar el Aviso de Privacidad Completo del Distribuidor/Concesionario (Responsable) que se encuentra disponible en el presente establecimiento (favor de solicitarlo al personal que le atiende). La manifestación libre y voluntaria de su información constituye su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales en los términos y condiciones del referido Aviso de Privacidad Completo Comex. Para dudas y aclaraciones relacionadas con el presente aviso, por favor (3) \_\_\_\_\_.

1. Razón social o denominación del Concesionario
2. Domicilio fiscal-Legal del Concesionario
3. Señalar un medio de contacto. Por ejemplo: correo electrónico, teléfono.

**Anexo 3.****Tipo: Formato de Aviso de Privacidad Completo para tratamientos propios del Distribuidor / Concesionario****Para: Información que es tratada para finalidades propias del Distribuidor / Concesionario****Medio: Documento disponible en Tiendas Distribuidores / Concesionarios****Aplicación: Nacional****Importante: La información contenida en este documento es una descripción general y mera referencia de las obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, El Grupo Comex se exime de toda responsabilidad que pudiera surgir de cualquier error u omisión de este documento y de las consecuencias derivadas de los mismos.**

- I Identificación del Responsable y tratamiento de sus datos personales.  
De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y su Reglamento le informamos que (1) \_\_\_\_\_ (“Responsable”), con domicilio en (2) \_\_\_\_\_ es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de Usted, éstos serán protegidos y tratados de conformidad con los principios de privacidad previstos por la propia Ley y en atención a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad:  
Finalidades. Atendiendo a su naturaleza de (3) \_\_\_\_\_, el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades:
- (4) \_\_\_\_\_;
  - \_\_\_\_\_;
- Por lo tanto y para alcanzar la finalidad antes expuesta, se tratarán únicamente los datos personales de (5) \_\_\_\_\_. Si no desea recibir noticias y comunicados relacionadas con las finalidades antes señaladas, o tiene alguna pregunta sobre el uso de sus datos personales y desea contactarnos, por favor escribanos a (6) \_\_\_\_\_.
- II. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales  
Para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el Responsable, en todo momento se podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su solicitud ante el Responsable, a través del siguiente medio (7): \_\_\_\_\_

- III. Medios para ejercer los Derechos ARCO y/o Revocación del consentimiento  
El Responsable ha designado a un Encargado de Datos Personales, ante el cual usted podrá presentar sus solicitudes de derechos (ARCO y/o) la Revocación de su consentimiento mediante envió al siguiente medio (8): \_\_\_\_\_, en un horario de (9) \_\_\_\_\_ horas de lunes a viernes.

Usted tiene el derecho de: (I) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (II) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (III) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (IV) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley y su Reglamento, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”), así como (V) revocar en todo momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales relacionado con aquellas finalidades no necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el Responsable (Finalidad Secundaria), en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento, deberá presentar la “Solicitud ARCO-RC” acompañada de la siguiente información y documentación:

- a. Nombre o denominación del Responsable (la empresa que Usted considera realiza el tratamiento de sus datos personales);
- b. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO-RC;
- c. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- d. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, o bien, la Revocación de su Consentimiento;
- e. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- f. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. El medio a través del cual se dará acceso a su información, de conformidad con el artículo 33 de la LFPDPPP, será determinado por los Responsables en atención a la naturaleza de la información solicitada y el medio en el que se encuentre resguardada, pudiendo ser copias simples, documento electrónico, entre otros. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

#### IV. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad y Aviso de Vulneración

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a su Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación en el presente establecimiento.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Responsable le comunicará de forma inmediata, en atención a los protocolos de seguridad que en lo particular se establezca, por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

#### V. Transferencias de sus datos personales

Le informamos que como Responsable no venderemos ni prestaremos sus datos personales a ningún tercero. El Responsable, atendiendo a la naturaleza de su relación como cliente podrá transferir sus datos personales a las empresas filiales que conforman El Grupo Comex (consultables en: <http://www.comex.com.mx/directorio>) y serán tratados para el cumplimiento y mantenimiento de la relación comercial entre usted y el Responsable, así como para los fines relacionados con los servicios, publicaciones, productos y novedades que conforman la red Comex, en su caso. Las empresas que integran "El Grupo Comex" se rigen bajo la misma política de respeto y protección hacia y para sus clientes por lo que garantizan el mismo nivel de protección y compromiso en el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, el Responsable podrá revelar la información personal que usted nos proporcione para cumplir con la legislación aplicable o por requerimientos de la autoridad competente.

Fecha de publicación (10): \_\_\_\_\_

1. Razón social o denominación del Concesionario
2. Domicilio fiscal-Legal del Concesionario
3. Tipo de persona a la que pertenece el dato personal, eje: Cliente/Empleado/Proveedor/Visitante
4. Especificar el objeto, motivo o finalidad por la que se está requiriendo la información personal. La finalidad u objeto debe estar relacionado con el tipo de titular. Por ejemplo: Clientes se recaba la información para el ofrecimiento de bienes, productos o servicios relacionados con la red Comex.
5. Señalar el tipo de datos recabados. Por ejemplo: Nombre, teléfono, correo electrónico.
6. Señalar un medio de contacto. Por ejemplo: correo electrónico, teléfono.
7. Señalar un medio de contacto. Por ejemplo: correo electrónico, teléfono.
8. Señalar un medio de contacto. Por ejemplo: correo electrónico, teléfono.
9. Señalar el horario de atención.
10. Fecha en la que se puso a disposición el Aviso de Privacidad.

**Comex**<sup>®</sup>

**Comex**<sup>®</sup>

[www.comex.com.mx](http://www.comex.com.mx)